

## CONTRATTO DI CONVENZIONAMENTO

**Con la presentazione della Richiesta di Convenzionamento e l'espressa accettazione delle Condizioni Generali di Contratto, della scheda Privacy, della scheda Diritti di Proprietà Intellettuale e della scheda Riservatezza sotto riportate l'Esercente stipula il Contratto di Convenzionamento con Ollipay avente ad oggetto la fornitura di beni e servizi nel Circuito Ollipay a fronte della presentazione di Voucher multiuso generati dall'Applicazione OLLIPAY.**

Il Contratto tra Ollipay e l'Esercente Convenzionato è disciplinato dalle seguenti

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

**Ollipay** s.r.l., è una società di diritto italiano con sede legale in via Siccardi n. 34, 12030 Cavallermaggiore (CN), capitale sociale di € 160.000,00 interamente sottoscritto e versato, C.F./P.IVA 0433250046, indirizzo pec [ollipaysrl@legalmail.it](mailto:ollipaysrl@legalmail.it), che agisce in persona del legale rappresentante pro-tempore e amministratore delegato Dott. Marco Milanese (di seguito '**Ollipay**' e, ove individualmente richiamata anche '**Parte**', e congiuntamente con l'Esercente '**Parti**').

#### 1. Definizioni

La sezione [Glossario] dell'Applicazione fornisce il significato dei termini indicati con l'iniziale Maiuscola nel presente contratto (di seguito '**Contratto**' o '**Contratto di Convenzionamento**').

#### 2. Il Contratto di Convenzionamento e la procedura di attivazione dell'Applicazione.

Per entrare a far parte del Circuito Ollipay è necessario che l'Esercente operi in Italia mediante partita Iva, in forma individuale o societaria.

L'Esercente sarà visibile all'interno del Circuito solo dai dipendenti aderenti al progetto territoriale "Welfare di Marca".

L'Esercente, presentando la Richiesta di Convenzionamento e accettando le Condizioni Generali di Contratto entra a far parte del Circuito Ollipay, diventa un Esercente Convenzionato di Ollipay, e si obbliga a fornire i propri Beni e Servizi agli Utenti che ne facciano richiesta, nel rispetto delle condizioni del Contratto. La sezione [Scheda di Presentazione] dell'Applicazione contiene la descrizione delle funzioni e delle modalità d'uso dell'Applicazione.

Ollipay, nel rispetto degli adempimenti imposti dalla normativa vigente, consentirà all'Esercente l'accesso all'Applicazione e al Circuito Ollipay e trasmetterà un'e-mail di conferma di accettazione, allegando copia delle Condizioni Generali di Contratto. Quindi attiverà l'Account dell'Esercente attraverso il quale lo stesso potrà utilizzare le varie funzioni dell'applicazione.

#### 3. Modalità di funzionamento dell'Applicazione e obbligazioni dell'Esercente.

L'Esercente attiverà un proprio Account (Account Esercente) al quale potranno essere collegati uno o più Account di Gestione, qualora l'Esercente abbia più di una attività o esercizi commerciali sotto la stessa partita Iva o intenda abilitare più persone all'utilizzo dell'Applicazione e al ricevimento degli ordini.

In occasione della presentazione di ciascun ordine d'acquisto di un Utente tramite la funzione **OLLIPAY** dell'Applicazione, verranno a instaurarsi autonomi rapporti contrattuali tra Esercente e Utente.

Quando l'Esercente utilizza l'Applicazione, essa si collega al Circuito Ollipay tramite connessione telematica. Ollipay non risponde di eventuali interruzioni al funzionamento dell'Applicazione derivanti da un'insufficiente connessione della rete telematica dell'Utente o dell'Esercente.

La presentazione dei voucher multiuso per l'acquisto di Beni e Servizi venduti dall'Esercente è effettuata presso l'esercizio commerciale dell'Esercente. L'Esercente è autorizzato ad affiggere all'interno dei propri esercizi commerciali il QR Code fornito da Ollipay, per facilitare l'Utente nel processo di generazione del voucher elettronico con l'utilizzo dell'apposita funzione dell'applicazione OLLIPAY.

Contestualmente all'ordine di acquisto dell'Utente, l'Esercente emetterà scontrino fiscale "non riscosso" contenente le indicazioni fornite dall'Agenzia delle Entrate, relativamente alla vendita di beni e servizi a fronte di presentazione di voucher multiuso. Il valore nominale dei voucher sarà rimborsato da Ollipay sul Conto Corrente bancario indicato dall'Esercente, al netto delle Commissioni maturate da Ollipay e indicate nell'art. 6 del Contratto.

L'applicazione emetterà in automatico una proforma fattura indicante il volume complessivo di transazioni concluse dall'Esercente e il relativo importo di Commissioni maturate da Ollipay ai sensi dell'art. 6 del Contratto e addebitate all'Esercente. Tali proforme verranno emesse rispettivamente nei giorni 4 (riferita a transazioni concluse dall'Esercente dal giorno 1 a 3 compreso), 7 (transazioni dal 4 al 6 compreso), 10 (transazioni dal 7 al 9 compreso), 13 (transazioni dal 10 al 12 compreso), 16 (pagamenti dal 13 al 15 compreso), 19 (pagamenti dal 16 al 18 compreso), 22 (transazioni dal 19 al 21 compreso), 25 (transazioni dal 22 al 24 compreso), 28 (transazioni dal 25 al 27 compreso) e primo giorno del mese successivo (transazioni dei giorni precedenti non ancora processati - 28, 29, 30 e 31 in base alla durata del mese di riferimento). In concomitanza all'emissione di quest'ultima proforma verrà trasmesso all'Esercente anche un report riepilogativo delle transazioni concluse nel mese precedente.

Ollipay a quel punto emetterà fattura differita indicante la Commissione maturata nel mese precedente sul volume complessivo delle transazioni concluse dall'Esercente e provvederà a trattenere il corrispondente importo da quello dovuto all'Esercente a titolo di rimborso per tali transazioni, corrispondenti al valore nominale dei beni e servizi resi dall'Esercente e indicati nella proforma fattura. Tale pagamento verrà effettuato entro le 72 ore di 3 giorni lavorativi consecutivi successivi all'emissione di ciascuna proforma fattura.

Ollipay si riserva la possibilità di sospendere il pagamento per i periodi feriali che vanno **dal 20 dicembre all'8 gennaio** e dall' **1 al 31 Agosto**.

A seguito dell'ordine di acquisto da parte dell'Utente, l'Applicazione genera un codice elettronico che riporta i dati personali dell'Utente (nome, cognome, codice fiscale), le informazioni relative alla transazione (quali il valore nominale del credito, le condizioni generali di utilizzo) e quelle previste ai fini Iva con riferimento ai beni di cui all'art. 51 comma 3 TUIR, mediante le quali viene effettuato l'ordine all'Esercente.

#### **4. Il Circuito Ollipay e il ruolo di Ambassador.**

L'Esercente non opera in esclusiva, resta ferma quindi la possibilità di Ollipay di consentire l'accesso al Circuito Ollipay ad altri Esercenti Convenzionati, per la messa a disposizione e fornitura di beni e servizi analoghi a quelli dell'Esercente.

L'Applicazione consente all'Esercente di ottenere visibilità e aumentare il proprio volume di affari nel Circuito Ollipay, assumendo il ruolo di Ambassador e previa stipula di apposito contratto.

## **5. Durata e cessazione del Contratto.**

A seguito dell'accettazione del Contratto e del completamento della Procedura di Attivazione sull'Applicazione, l'Esercente aderisce al Circuito Ollipay a tempo indeterminato.

L'Esercente può recedere in ogni momento dal Contratto attraverso la funzione [Recesso] dell'Applicazione con preavviso di giorni tre [3]. Al ricevimento della comunicazione di recesso, Ollipay trasmetterà email di accettazione e conferma all'Esercente. L'Esercente sarà comunque tenuto a garantire durante il preavviso la fornitura dei Beni e Servizi dell'Esercente agli Utenti che ne facciano richiesta, e a portare a conclusione gli ordini in corso alla data del recesso. Al termine del periodo di preavviso, Ollipay disattiverà l'accesso all'Applicazione per l'Esercente.

Ollipay può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione con preavviso di giorni trenta [30]. In caso di recesso Ollipay disattiverà l'accesso all'Applicazione per l'Esercente, pagando i crediti a quella data maturati dall'Esercente.

Ollipay può inoltre risolvere il Contratto in ogni momento, con effetto immediato, qualora: (i) l'Esercente sia sottoposto a indagine penale di qualsiasi natura; (ii) l'Esercente sia tenuto a chiudere il Conto Corrente Bancario per effetto di una norma di legge o di un provvedimento anche a titolo cautelare o provvisorio dell'Autorità; (iii) l'Esercente violi i diritti di proprietà intellettuale di Ollipay in relazione all'Applicazione; (iv) l'Esercente chiuda anche temporaneamente l'esercizio commerciale ovvero sia soggetto a fallimento, concordato preventivo, cessazione, scioglimento, liquidazione o altra analoga procedura; (v) Ollipay abbia discrezionalmente motivo di ritenere che la presenza dell'Esercente nel Circuito Ollipay pregiudichi la propria reputazione commerciale o la esponga a rischio di perdite o di responsabilità.

## **6. Commissioni Ollipay.**

Ollipay provvederà a trattenere, da qualsiasi importo dovuto all'Esercente in base al Contratto, l'importo delle Commissioni a sé spettanti per la fornitura dei servizi connessi al funzionamento dell'Applicazione, indicando l'importo corrispondente nella proforma fattura, e defalcandolo dall'accredito pagato all'Esercente. L'importo delle Commissioni generate da Ollipay è pari a 2% Iva inclusa calcolato sul valore nominale dei Voucher generati e utilizzati dagli Utenti per l'acquisto dei beni e/o servizi dall'Esercente.

## **7. Diritti di Proprietà Intellettuale.**

Ollipay è titolare esclusiva del marchio OLLIPAY®, del brevetto dell'Applicazione e del relativo software, e ne concede all'Esercente licenza di uso non esclusiva, non trasferibile e gratuita, per consentire l'utilizzo delle sue funzioni conformemente al presente Contratto. Tale licenza comprende gli aggiornamenti dell'Applicazione e gli sviluppi successivi del software che Ollipay realizzerà in seguito, salvo che la stessa Ollipay non rilasci una nuova licenza al momento dell'aggiornamento.

L'Esercente si obbliga a fare uso dell'Applicazione nel rispetto della normativa pubblicata nella Scheda Diritti di Proprietà Intellettuale del presente Contratto, a cui si rinvia.

## **8. Comunicazioni.**

L'Esercente è tenuto a trasmettere a Ollipay qualsiasi comunicazione connessa al funzionamento dell'Applicazione e all'esecuzione del Contratto, attraverso l'apposita funzione [Assistenza] dell'Applicazione. Ollipay farà tutto quanto nelle proprie possibilità per evadere

eventuali richieste di assistenza entro le 48 ore decorrenti dall'inizio della giornata lavorativa successiva a quella di ricevimento della comunicazione dell'Esercente.

Fatto salvo l'esercizio dei diritti previsti dal Contratto attraverso le apposite funzioni dell'Applicazione, Ollipay trasmetterà eventuali comunicazioni all'Esercente tramite PEC e lettera raccomandata ai recapiti indicati nella Richiesta di Convenzionamento.

#### **9. Link relativi a siti web.**

Ollipay può fornire, tramite l'Applicazione, altre applicazioni di soggetti terzi, scaricabili direttamente tramite l'Applicazione, o link a siti web di soggetti terzi. Salvo diversa indicazione, tali contenuti e siti web non rientrano nel controllo di Ollipay, che non si assume alcuna responsabilità rispetto a tali contenuti e al loro funzionamento.

#### **10. Modifiche al Contratto.**

Eventuali modifiche al Contratto di Convenzionamento saranno efficaci a decorrere dal giorno successivo alla pubblicazione nell'apposita sezione [Termini e Condizioni] dell'Applicazione e contestuale accettazione da parte dell'Esercente.

#### **11. Privacy e tutela dei Dati Personali.**

Ollipay è titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti e degli Esercenti Convenzionati e li gestisce e tutela in conformità con le disposizioni in materia di privacy contenute nell'apposita sezione [Policy] dell'Applicazione.

L'Esercente si obbliga a rispettare le disposizioni del Codice per la Protezione dei Dati personali di cui al D.Lgs. 196/2003 come modificato dal Regolamento (UE) 2016/679 concernente la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati, come implementato in Italia e integrato dal D. Lgs. 101/2018, adottando tutte le opportune misure di sicurezza a protezione dei dati personali oggetto di trattamento.

#### **12. Doveri di Riservatezza.**

L'Esercente si obbliga a rispettare i doveri di riservatezza contenuti nell'apposita sezione [Policy] dell'Applicazione.

#### **13. Forza Maggiore.**

Ollipay non è responsabile nei confronti dell'Esercente per il caso di sospensione del funzionamento dell'Applicazione nel periodo di durata del Contratto dovuta a cause di forza maggiore, per tali intendendosi a titolo esemplificativo interruzioni delle comunicazioni digitali, disastri naturali, condizioni metereologiche avverse, scioperi nazionali. In tali casi Ollipay notificherà all'Esercente la causa di sospensione del funzionamento dell'Applicazione non appena possibile e si adopererà con diligenza per ovviare alle cause di sospensione.

#### **14. Invalidità parziale del Contratto.**

Qualora una o più disposizioni del presente Contratto siano eventualmente ritenute invalide in tutto o in parte in base alle norme di legge applicabile, tali disposizioni, o la parte di esse

ritenuta invalida, saranno escluse dal Contratto; tuttavia, tale invalidità parziale non pregiudicherà la validità della restante parte del Contratto.

### **15. Legge applicabile e Foro competente.**

Il Contratto tra Ollipay e l'Esercente è sottoposto alla disciplina della legge italiana.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra Ollipay ed Esercente in relazione all'interpretazione ed esecuzione del Contratto, ovvero fosse ad esso connessa o da esso comunemente derivante, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Cuneo (CN).

La Parte che intende azionare una controversia in base al Contratto si obbliga ad esperire un tentativo preventivo di conciliazione della controversia con l'altra Parte e a non azionare la controversia per il periodo non inferiore a 60 giorni successivi.

L'**Esercente** [\_\_\_\_\_ •]

con sede legale in [\_\_\_\_\_ •]

CAP [\_\_\_\_\_ •],

via [\_\_\_\_\_ •],

C.F./P.IVA [\_\_\_\_\_ •],

CODICE SDI [\_\_\_\_\_ •],

PEC [\_\_\_\_\_ •],

sede operativa [\_\_\_\_\_ •]

in persona del legale rappresentante pro tempore [\_\_\_\_\_ •]

C.F. [\_\_\_\_\_ •],

IBAN [\_\_\_\_\_ •],

nominativo contatto di riferimento [\_\_\_\_\_ •],

indirizzo email [\_\_\_\_\_ •]

telefono referente [\_\_\_\_\_ •]

proposto di aderire al Contratto di Convenzionamento dall'Associazione Commercianti di [\_\_\_\_\_ •], alla quale aderisce:

**dichiara di aver letto, di accettare e sottoscrivere le Condizioni Generali di Contratto sopra riportate, che costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto stipulato con Ollipay.**

---

**SOTTOSCRIVE PER ESPRESSA ACCETTAZIONE**

L'Esercente – il legale rappresentante sig./sig.ra [\_\_\_\_\_•]

dichiara di aver letto e di accettare espressamente ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. le seguenti Condizioni Generali di Contratto: 5. Durata e Cessazione del Contratto. 7. Diritti di proprietà intellettuale. 11. Privacy e Tutela dei dati personali. 12. Doveri di Riservatezza. 15. Legge applicabile e Foro Competente.

**SOTTOSCRIVE PER ESPRESSA ACCETTAZIONE**

L'Esercente – il legale rappresentante sig./sig.ra [\_\_\_\_\_•]

dichiara di essere a conoscenza del fatto che qualora intendesse recedere dal Contratto, dovrà cliccare nell'apposita sezione [Recesso] dell'Applicazione entro le 72 ore successive.

**SOTTOSCRIVE PER ESPRESSA ACCETTAZIONE**

L'Esercente – il legale rappresentante sig./sig.ra [\_\_\_\_\_•]

dichiara di accettare le disposizioni relative alla Privacy e al Trattamento dei Dati Personali

**SOTTOSCRIVE PER ESPRESSA ACCETTAZIONE**

L'Esercente – il legale rappresentante sig./sig.ra [\_\_\_\_\_•]

dichiara di accettare le disposizioni relative ai Diritti di Proprietà Intellettuale

**SOTTOSCRIVE PER ESPRESSA ACCETTAZIONE**

L'Esercente – il legale rappresentante sig./sig.ra [\_\_\_\_\_•]

## Glossario

Nel Contratto di Convenzionamento i seguenti termini assumono il significato corrispondente per essi di seguito indicato:

**Account Esercente:** l'account creato sull'Applicazione, per consentire all'Esercente di operare sul Circuito Ollipay.

**Account di Gestione:** gli account attivati sull'Applicazione, collegati all'Account Esercente, attraverso i quali eseguire le operazioni di acquisto e pagamento dei Beni e Servizi dell'Esercente, nelle ipotesi in cui l'Esercente abbia più di una attività o esercizi commerciali sotto la stessa partita Iva, ovvero qualora intenda abilitare più persone all'utilizzo dell'Applicazione e al ricevimento dei pagamenti.

**Account Utente:** l'account creato sull'Applicazione per consentire all'Utente l'acquisto di Beni e Servizi dell'Esercente utilizzando crediti ex art. 51 comma 3 TUIR forniti dall'Azienda.

**Applicazione o Applicazione Ollipay:** l'applicazione OLLIPAY® per *smartphone* e *tablet*.

**Azienda:** qualsiasi azienda del territorio italiano che stipuli un contratto con un Provider per la fornitura di Flexible Benefits e servizi in materia di Welfare Aziendale a beneficio degli Utenti fornendo loro crediti ex art. 51 comma 3 TUIR utilizzabili per l'acquisto di beni e servizi.

**Beni e Servizi:** i beni e servizi indicati dall'Esercente nella Richiesta di Convenzionamento, che si impegna a fornire agli Utenti che ne facciano richiesta nell'ambito del Circuito Ollipay.

**Circuito Ollipay:** la piattaforma tecnologica ideata da Ollipay nella quale interagiscono Ollipay, Provider, Aziende, Utenti, ed Esercenti Convenzionati, finalizzata alla messa a disposizione e scambio di beni, servizi, acquistabili con voucher multiuso, attraverso l'utilizzo dell'Applicazione.

**Commissioni Ollipay:** le commissioni maturate da Ollipay e pagate dall' esercente per i servizi forniti da Ollipay connessi all'uso dell'Applicazione.

**Community Territoriale:** il territorio geografico regionale nel quale si trova e opera l'Esercente attraverso uno o più punti vendita.

**Conto Corrente:** il conto corrente bancario sul quale l'Esercente riceve il pagamento in moneta elettronica dei corrispettivi per Beni e Servizi dell'Esercente forniti agli Utenti nel periodo di durata del Contratto.

**Contratto di Convenzionamento o Contratto:** il presente contratto di fornitura tra Ollipay e Esercente.

**Esercente:** qualsiasi esercizio commerciale operante in Italia, mediante partita Iva, in forma individuale o societaria, che presenta la Richiesta di Convenzionamento e stipula il Contratto per fornire i propri Beni e Servizi all'interno del Circuito Ollipay mediante l'utilizzo dell'Applicazione.

**Esercenti Convenzionati:** gli Esercenti che a seguito della Richiesta di Convenzionamento e la stipula del Contratto, sono entrati a far parte del Circuito Ollipay.

**Flexible Benefits:** l'insieme di beni, servizi, utilità, prodotti e premi di produttività beni e servizi, previsti e disciplinati dagli artt. 51 e 100 del TUIR di cui al DPR 917/1986 (come modificati e integrati con Circolari Agenzia delle Entrate n. 28/E del 15 giugno 2016 e n. 5/E

del 29 marzo 2018 Agenzia delle Entrate) che non concorrono a formare il reddito di lavoro dipendente e non rientrano nella componente retributiva soggetta a contribuzione e tassazione, erogati dall'Azienda in qualità di datore di lavoro agli Utenti in forma di credito cartaceo o digitale, che possono essere utilizzati dall'Utente mediante l'utilizzo della Piattaforma e/o dell'Applicazione.

**Licenza d'Uso:** la licenza d'uso non esclusiva e gratuita dell'Applicazione concessa da Ollipay all'Esercente per tutta la durata del Contratto.

**Prezzo dei Beni e Servizi dell'Esercente:** il prezzo dei beni e servizi dell'Esercente indicato nella Richiesta di Convenzionamento.

**Procedura di Attivazione:** la procedura descritta all'art. 3 per la registrazione dell'Esercente e l'accesso all'utilizzo dell'Applicazione.

**Provider:** operatore commerciale che, previa stipula di apposito Contratto con Ollipay, mette a disposizione la propria piattaforma commerciale online mediante la quale gli Utenti possono utilizzare i crediti Flexible Benefits previsti dal piano di welfare concordato dall'Azienda.

**Proforma Fattura:** il documento in formato digitale, inviato dall'Esercente per mezzo dell'Applicazione con cadenza indicata nell'art. 3 del presente Contratto riportante il controvalore della Fee dovuta a Ollipay sulla base degli ordini conclusi e riepilogati nel documento stesso.

**Richiesta di Convenzionamento:** l'offerta commerciale presentata dall'Esercente a Ollipay attraverso l'apposita procedura indicata sull'Applicazione, per ottenere accesso al Circuito Ollipay e divenire Esercente Convenzionato a Ollipay rispetto alla fornitura di Beni e Servizi dell'Esercente.

**Utenti:** i lavoratori dipendenti dell'Azienda che, attraverso l'utilizzo dell'Applicazione, acquistano Beni e Servizi dell'Esercente rientranti nella categoria disciplinata dall'art. 51 comma 3 TUIR.

**OLLIPAY:** l'apposita funzione dell'Applicazione che consente all'Utente di acquistare Beni e Servizi venduti dall'Esercente attraverso la presentazione dei voucher multiuso, e all'Esercente di ricevere il rimborso del valore nominale di tali voucher multiuso al netto delle Commissioni Ollipay contrattualmente pattuite di cui al punto 6 del presente contratto, sul proprio Conto Corrente Bancario indicato in sede di contrattazione del contratto dall'Esercente.



## **Scheda Diritti di Proprietà Intellettuale**

Quando l'Esercente scarica e utilizza l'Applicazione, autorizza Ollipay a fare accesso alle informazioni del dispositivo utilizzato dall'Esercente, quali indirizzo IP, nome del dispositivo, versione del sistema operativo e dati di geo-localizzazione, e fare uso di tali informazioni per la corretta esecuzione del Contratto.

L'Esercente riconosce che l'Applicazione è stata creata da Ollipay per un uso generale al pubblico e si impegna a non distribuire, pubblicare o altrimenti trasferire la licenza d'uso della stessa a terzi. L'Esercente inoltre si obbliga a non: (i) tradurre, adattare, variare, modificare, violare, aggirare, decodificare, decompilare, disassemblare, creare lavori derivati o in altro modo interferire con qualsiasi elemento dell'Applicazione o assistere un altro soggetto nel farlo; (ii) utilizzare l'Applicazione in modo illegale, per scopi illeciti, in qualsiasi modo non conforme al presente Contratto, o agire in modo fraudolento o maliziosamente (ad esempio attraverso l'inserimento di dati, applicazioni o codice che possa arrecare danni all'Applicazione o al sistema operativo del dispositivo utilizzato); (iii) raccogliere informazioni o dati dall'Applicazione o dai sistemi di Ollipay o tentare di decifrare qualsiasi trasmissione da o verso i server che erogano i servizi relativi all'Applicazione; (iv) caricare qualsiasi contenuto che è o può essere considerato violento, minaccioso, suscettibile di incitare alla discriminazione, all'odio razziale, sociale o culturale, in violazione della riservatezza o della *privacy*, o sia in qualsiasi modo discriminatorio, diffamatorio, offensivo, illegale, pornografico, osceno, indecente, blasfemo o che può causare fastidio o disagio ai terzi.

Ollipay può di volta in volta aggiornare o modificare l'Applicazione per conformarsi a modifiche normative o a obblighi di legge, per offrire nuovi servizi e/o per implementare adeguamenti tecnici minori e miglioramenti d'uso necessari. Ove possibile, quando gli aggiornamenti saranno disponibili, Ollipay informerà l'Esercente e questi sarà tenuto ad aggiornare l'Applicazione all'ultima versione disponibile, per continuarne l'utilizzo.

All'Esercente potrebbero essere addebitati costi, dal proprio fornitore di servizi, per l'accesso a internet sui dispositivi. Ollipay non si assume alcuna responsabilità rispetto al pagamento di tali costi.

Gli obblighi e i divieti posti dal Contratto in capo all'Esercente dal presente articolo sono da considerarsi estesi, ove applicabile, a ciascun utilizzatore che viene designato dall'Esercente ad operare per suo conto con l'Applicazione.

In alcuni momenti Ollipay potrebbe avere necessità di effettuare interventi di aggiornamento dell'Applicazione, in tali casi tutte o alcune delle funzioni dell'Applicazione potrebbero essere momentaneamente non disponibili. Ollipay laddove possibile fornirà un adeguato preavviso prima dell'intervento, e farà il possibile per ripristinare il funzionamento dell'Applicazione nel minor tempo possibile. In quei casi Ollipay non sarà responsabile dell'indisponibilità dell'Applicazione per tutto il periodo di inutilizzo.

Al fine di offrire all'Esercente la migliore esperienza d'uso possibile, Ollipay provvederà a registrare alcune modalità di utilizzo dell'Applicazione, quali ad esempio il tempo trascorso su una determinata pagina, il tempo richiesto per completare i processi, i dati di localizzazione, il tipo di connettività e le specifiche dei dispositivi hardware e software utilizzati. Tale monitoraggio viene svolto per migliorare il funzionamento dell'Applicazione e prevenire o risolvere eventuali problemi di funzionamento. L'Esercente espressamente accetta tale controllo in quanto necessario a garantire il funzionamento dell'Applicazione.

L'Esercente è responsabile della custodia dei propri dispositivi e deve impedire che terzi possano accedere all'Applicazione senza la sua autorizzazione. A tal fine deve adottare tutti gli accorgimenti necessari per evitare la perdita, il furto o l'utilizzo non autorizzato dei propri

dispositivi. L'Esercente non deve rivelare a terzi alcun dettaglio relativo all'Applicazione, salvo quando necessario per autorizzare un'operazione di pagamento dei Beni e Servizi dell'Esercente.

Se l'Esercente sospetta che l'Account Esercente o i dettagli di sicurezza siano stati violati, deve informare prima possibile Ollipay e mantenere al sicuro i dati di sicurezza senza divulgarli. Il mancato rispetto di queste disposizioni è considerato grave inadempimento del Contratto e determina la facoltà di Ollipay di risolvere il Contratto ed escludere l'Esercente dal Circuito Ollipay, fatto salvo il risarcimento dei danni subiti.

Ollipay si riserva la facoltà di disporre la sospensione dell'accesso dell'Esercente alle funzioni dell'Applicazione qualora vi sia evidenza di violazioni delle disposizioni precedenti da parte dell'Esercente o del tentativo di tali violazioni, e può prolungare la sospensione per tutto il tempo necessario allo svolgimento delle proprie indagini.

Fermo restando quanto previsto alla precedente disposizione, la violazione di qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente articolo da parte dell'Esercente comporta il diritto di Ollipay alla risoluzione immediata del Contratto e al risarcimento di tutti i danni sofferti in conseguenza delle violazioni.

### **Scheda di Funzionamento dell'Applicazione**

L'utilizzo dell'Applicazione attraverso la funzione OLLIPAY consente agli Utenti di utilizzare il credito messo loro a disposizione dalle Aziende per l'acquisto di Flexible Benefits rientranti nella categoria di cui all'art. 51 comma 3 TUIR, presso Esercenti Convenzionati.

L'Applicazione è sincronizzata alla Piattaforma gestita dal Provider, con la quale si interfaccia nell'ambito del Circuito Ollipay, consentendo a Utenti, Aziende ed Esercenti Convenzionati di ottenere ulteriori vantaggi economici e commerciali.

L'Applicazione, il Circuito Ollipay e i relativi software, costituiscono opera intellettuale di Ollipay protetta dal diritto d'autore; i relativi marchi e brevetti sono stati registrati da Ollipay e sono di sua esclusiva titolarità, analogamente a tutti i relativi diritti di sfruttamento economico.

La funzione [Geolocalizzazione] dell'Applicazione consente di ottenere in tempo reale la localizzazione dell'Esercente verso gli Utenti che si trovano nella sua Community Territoriale, stimolando l'acquisto di Beni e Servizi dell'Esercente.

L'Esercente potrà inoltre farsi promotore dell'Applicazione, assumendo un attivo ruolo attivo nel coinvolgimento di nuovi, Utenti ed Esercenti all'adesione al Circuito Ollipay, ottenendo in cambio benefici, utilità e altri vantaggi economici.

L'Esercente avrà il diritto di promuovere scontistiche ad hoc dei Beni e Servizi dell'Esercente sia con riferimento alla percentuale di sconto riconosciuto, sia al periodo di validità della campagna, fornendo apposita segnalazione sull'Applicazione.

## PRIVACY POLICY

### Informativa sulla Privacy & Cookie Policy – Regolamento UE 2016/679 Sezione ESERCENTI

La Normativa vigente ci impone di fornire informazioni in merito al trattamento dei dati personali degli Esercenti nell'ambito del servizio OLLIPAY, accessibile per via telematica tramite apposita applicazione.

L'informativa è resa, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), a tutti gli Esercenti che interagiscono ed usufruiscono del servizio OLLIPAY. In particolare, essa è dovuta ai sensi dell'art. 13 (Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato) e dell'art. 14 (Informazioni da fornire qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato) della normativa sopra richiamata.

La validità delle informazioni contenute nella presente pagina è limitata al prodotto OLLIPAY, accessibile dall'applicazione messa a disposizione.

Ollipay s.r.l. (d'ora in avanti "Titolare") considera la riservatezza dei dati personali prioritaria su qualsiasi aspetto commerciale e quindi, al fine di garantire la massima sicurezza e riservatezza, si impegna e garantisce che i dati degli interessati saranno trattati per le finalità e con le modalità seguenti.

Per assicurare che i dati personali vengano gestiti in modo corretto e lecito, Ollipay è tenuta ad informare l'Esercente ed ogni interessato sulle ragioni per le quali necessita di tali dati, su come tali dati saranno utilizzati e con chi i dati saranno condivisi.

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **OLLIPAY S.R.L.**, avente sede in **Via Siccardi, 34 – 12030 Cavallermaggiore (CN)**, P.IVA **0433250046**.

Il Titolare del Trattamento tratta i dati acquisiti secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.

#### 2. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Il Titolare del trattamento può acquisire i seguenti dati personali dell'Esercente:

- **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento dell'applicazione raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Esercenti che si connettono al portale, gli indirizzi URI -Uniform Resource Identifier- delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server -buon fine, errore, ecc.- ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario ai sensi della legge vigente, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del Sito o ad altri siti ad esso connessi o collegati.
- **Cookies:** questa Applicazione fa utilizzo di Cookie. Per saperne di più e per prendere visione dell'informativa dettagliata, l'interessato può consultare la parte della presente policy dedicata ai cookie.
- **Dati forniti direttamente dall'Esercente** nella fase di richiesta di convenzionamento, nella creazione dell'Account Esercente e nelle fasi successive di utilizzo del servizio/prodotto: per le interazioni con l'applicazione e per poter usufruire del servizio OLLIPAY, è richiesto un conferimento di dati personali da parte dell'Esercente. Inoltre, eventuali ed ulteriori contatti con il Titolare, ad esempio per richiedere informazioni su un determinato prodotto o servizio tramite telefonate o invio spontaneo di messaggi ai recapiti del Titolare, comportano la successiva acquisizione di tali dati personali del mittente, necessari per rispondere alle

richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti volontariamente dall'utente nelle relative comunicazioni.

### **3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

3.1. Il Titolare del trattamento raccoglie e tratta i dati Personali dell'Esercente al fine di perseguire le seguenti finalità:

- fornire il servizio di trasferimento di moneta chiesto dall'Esercente e quindi per adempiere agli obblighi assunti nell'ambito dell'accordo per la fornitura di Servizi (inclusa la geolocalizzazione del dispositivo);
- adempiere agli obblighi contrattuali;
- adempiere agli obblighi amministrativi e fiscali derivanti dai rapporti in essere a seguito della sottoscrizione del Contratto;
- fornire assistenza in ambito di customer service e di back office;
- elaborare studi di mercato e analisi statistiche al fine di migliorare i nostri servizi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla Legge italiana, da un provvedimento, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Tali Trattamenti sono giustificati dalla necessità di dare esecuzione al contratto o a misure precontrattuali richieste dall'interessato, nonché dal legittimo del Titolare al trattamento. Si precisa che per tali finalità, il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in quanto diversamente Ollipay srl potrebbe trovarsi nella oggettiva impossibilità di osservare obblighi di legge o contrattuali.

### **4. DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati vengono comunicati ai destinatari nella misura strettamente necessaria in relazione alle finalità di cui sopra. Potranno essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare; in particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate, alcuni di essi sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni impartite. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, agli Utenti del servizio, ai soggetti esterni che collaborano con il Titolare ed ai soggetti che debbano eseguire i servizi oggetto del contratto (a titolo esemplificativo fornitori dei servizi informatici,). Potranno, infine, essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

### **5. TRASFERIMENTO DEI DATI**

Il Titolare non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

### **6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento e la conservazione dei dati potranno avvenire presso le sedi operative del Titolare o in ogni altro luogo i cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente autorizzati in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 4 e dal principio di accountability del G.D.P.R.

I dati personali saranno conservati in conformità a quanto previsto dalle normative applicabili, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili (per esempio di natura fiscale o antiriciclaggio), prescrizione dei diritti e della natura degli interessi legittimi ove costituiscano la base giuridica del trattamento.

I dati personali potrebbero essere conservati per un periodo successivo a quello originariamente previsto, in caso di eventuali contenziosi o richieste delle Autorità competenti.

### **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del GDPR 679/2016 l'interessato ha diritto di accesso (art. 15), diritto di rettifica (art. 16), diritto alla cancellazione (art. 17), diritto alla limitazione del trattamento (art. 18), diritto alla portabilità (art. 20), diritto di

opposizione (art. 21), diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato (art. 22), diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza (art.77).

L'interessato al fine di far valere i propri diritti può contattare il Titolare del trattamento specificando l'oggetto della sua richiesta e il diritto che intende esercitare all'indirizzo postale **Via Siccardi, 34 12030 Cavallermaggiore** oppure all'indirizzo di posta elettronica [info@ollipay.it](mailto:info@ollipay.it).

## **8. COOKIE POLICY**

8.1. Cosa sono i Cookie? I cookie sono informazioni immesse sul browser dell'utente quando visita un sito web o utilizza un social network con il suo pc, smartphone o tablet. Ogni cookie contiene diversi dati come, ad esempio, il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc. I cookie possono rimanere nel sistema per la durata di una sessione (cioè fino a che non si chiude il browser utilizzato per la navigazione sul web) o per lunghi periodi e possono contenere un codice identificativo unico. L'utilizzo di cookies tecnici è un trattamento effettuato nel legittimo interesse del Titolare; l'utilizzo di cookies analitici viene effettuato con il consenso dell'interessato. Quest'ultimo, inoltre, può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione. Per fare ciò, deve disabilitare i cookies seguendo le istruzioni fornite dal browser in uso. La disabilitazione dei cookies può peggiorare la navigazione e la fruizione delle funzionalità del sito.

8.2. Cookie tecnici. Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili, perché possono rendere più veloce e rapida la navigazione e fruizione del web, perché ad esempio intervengono a facilitare alcune procedure quando si fanno acquisti online, quando ci si autentica ad aree ad accesso riservato o quando un sito web riconosce in automatico la lingua che si utilizza di solito.

8.3. Cookie di profilazione. Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati (c.d. Behavioural Advertising). Parliamo in questo caso di cookie di profilazione. C.d. Analytics. sono i cookie utilizzati per raccogliere ed analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web. In alcuni casi, associati ad altre informazioni quali le credenziali inserite per l'accesso ad aree riservate (il proprio indirizzo di posta elettronica e la password), possono essere utilizzate per profilare l'utente (abitudini personali, siti visitati, contenuti scaricati, tipi di interazioni effettuate, ecc.). Può accadere che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, ecc. Si tratta dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. Considerata la particolare invasività che i cookie di profilazione (soprattutto quelli terze parti) possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere il proprio valido consenso all'inserimento dei cookie sul suo terminale.

8.4. Nell'applicazione "Ollipay" vengono utilizzati cookie analitici di Google che permettono un'analisi sul numero di utenti connessi, tipo di smartphone, sistema operativo, durata media di utilizzo, ecc. . Nella memoria del telefono vengono salvati solo alcuni dati tecnici che servono per il funzionamento dell'app (email per il login e tipo di utente).

## **9. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

Il Titolare si riserva la possibilità di modificare il contenuto della presente informativa, in tutto o in parte, anche a causa di variazioni della normativa Privacy. Il Titolare effettuerà la pubblicazione sulla piattaforma della versione aggiornata del presente atto, e da quel momento essa sarà vincolante: l'interessato è perciò invitato a visitare con regolarità questa sezione.